단체표준 인증 심사기준

표 준 번 호 SPS-KCTIC L 001-1895

표 준 명 세라믹 장식 타일

제정년월일 2011년 09월 09일

개정연월일 년 월 일

1. 일반심사 기준

가. 표준화 일반

심 사 사 항	구 비 요 건
1) 사내 표준화(社內 標準化)·품질경영의 추진	○ 경영책임자는 표준화와 품질경영에 대한 중요성을 인식하고, 이에 대한 경영방침을 수립하여 추진하는 등의 리더십을 발휘하여야 한다. ○ 경영간부는 경영방침에 따라 연도별·부서별 사업계획을 수립하여 적정하게 추진하여야 한다. ○ 사내표준은 해당 표준(SPS)을 기반으로 수립하여야 하고, 품질경영의 추진계획은 해당 표준 및 인증심사기준의 요구 수준 이상으로 보증할 수 있도록 입안되어야 하며, 회사 규모에 따라 적합하게 수립되어 회사 전체 차원에서 추진되어야 한다.
2) 사내 표준화와 품질경영의 도입 및 확산을 위한 활동	○ 품질경영을 위한 소집단활동과 표준화와 품질경영 도입 및 확산에 노력하고 있고, 사내 표준화와 품질경영체제 전반에 대한 자체점검을 1년 이내의 주기로 실시하고 있으며, 그 결과를 경영에 반영하고 있어야 한다.
3) 표준화 및 품질경영에 관한 교육훈련의 실시	○ 교육훈련계획에 따라 종사자에게 산업표준화 및 품질경영에 관한 교육·훈련을 실시하고 있고, 경영간부에 대한 표준화 전문교육기관에서의 교육훈련 실적이 있어야 한다.
4) 품질관리 담당자 및 전문인력 확보	○ 업종과 규모에 적합하고, 품질목표를 달성할 수 있도록 자격있는 품질관리담당자와 전문 인력을 확보하고 있어야 한다. ○ 품질관리 담당자는 다음의 직무를 수행하여야 한다. – 사내표준화와 품질경영에 대한 계획의 입안 및 추진 – 사내표준의 제정·개정 등에 대한 총괄 – 상품 및 가공품의 품질수준 평가 – 각 공정별 사내표준화 및 품질관리의 실시에 관한 지도·조언 및 부문간의 조정 – 공정에서 발생하는 문제점 해결과 조치, 개선대책에 관한 지도 및 조언 – 종사자에 대한 사내표준화 및 품질경영에 관한 교육 훈련 추진 – 부품을 제조하는 다른 업체에 대한 관리에 관한 지도 및 조언 – 불합격품 또는 부적합 사항에 대한 조치 – 해당 제품의 품질검사 업무 관장

심 사 사 항	구 비 요 건
5) 불만처리 및 경로추적	○ 소비자의 불만을 처리하는 내부규정에 따라 시장정보와 불만사례 등의 경로를 추적하여 원인을 분석하고 개선조치를 하고 있어야 한다.
6) 작업환경 및 안전시설 등의 관리상태	○ 청정한 작업환경을 조성하기 위한 활동이 회사 전체적으로 실행되고 지속적으로 관리되고 있어야 한다. ○ 작업능률의 향상과 종업원의 안전 및 복지를 고려한 작업환경이 갖추어져 있어야 한다.

나. 자재의 관리

심사 사항 / 주요 자재명	구 비 요 건			
	검사 항목	자재 품질기준	검사 방법	이행 사항
1. 도자기질 타일	1) KS L 1001 의 검사 항목	자재의 품질기준은 생산제품의 품질이 표준수준 이상으로 보증될 수 있도록 규정하여야 한다.	자재의 검사방법은 제품의 품질이 표준수준 이상으로 보증될 수 있도록 품질관리기법을 활용하여 정하여야 한다.	사내표준에 따라 자재를 인수할 때의 품질검사(이하 이 표에서 '인수검사'라 한다) 및 자재관리를 하고, 자재를 관리하는 자가 그 결과를 활용하고 있어야 한다.
2. 유약	1) 소성 색상 2) 소성 후 갈라짐			
3. 세라믹안료및 세라믹토너	1) 겉모양 2) 소성 후 색상			

비고 : 1. 단체표준 또는 KS표시 제품은 인수검사를 생략할 수 있다.
2. 양질의 자재라고 인정될 때에는 자재를 공급하는 업체의 시험 성적서로 인수검사를 갈음할 수 있다.
3. 자재를 자체 제조하는 경우에는 공정관리로 인수검사를 갈음할 수 있다.
4. 제품의 종류, 공정의 특수성 및 제조기술의 개발에 따라 자재를 대체 또는 생략하거나 검사항목을 증감할 수 있다.

다. 공정 관리

심사 사항 / 주요 공정명	구 비 요 건			
	검사 또는 관리 항목	검사 또는 공정관리 방법	이행 사항	제조 작업표준
1. 성 형	1) 치수 2) 모양	제품의 품질이 표준 수준 이상으로 보증될 수 있도록 한국산업표준에 규정된 적절한 관리 기법을 적용하여 중간검사 또는 공정관리방법을 규정하고 있어야 한다.	사내표준에 따라 검사·관리를 실시하여 그 기록을 활용하고, 공정관리자가 규정대로 실시할 수 있어야 한다.	각 공정에 대하여 사용설비, 작업방법, 작업조건, 작업상의 유의사항 등을 규정하고 이에 따라 실시하고 있어야 한다.
2. 장식 (채색, 전사, 조각 등)	1) 겉모양			
3. 시 유	1) 겉모양			
4. 건 조	1) 겉모양 2) 온도			
3. 소 성	1) 겉모양 2) 시간 3) 온도			

비고 : 1. 제품의 종류, 공정의 특수성 및 제조기술의 개발에 따라 공정 수나 검사 또는 관리항목을 증감할 수 있다.

2. 주 공정 외의 일부 공정(부품의 제조 등)에 대하여 외주를 주는 경우에는 이에 대한 관리규정을 정하고, 이를 실시하고 있어야 한다.

라. 제품의 품질관리

심사 사항 / 검사 항목	구 비 요 건		
	제품의 품질기준	검사 방법	이행 사항
SPS-KCTIC L 001-1894에 의한 검사 항목	제품의 품질에 대한 사내 표준은 표준 수준 이상이어야 하고, 구체적으로 규정하여야 한다.	제품의 검사방법은 제품의 품질이 표준 수준 이상으로 보증될 수 있도록 관리기법을 적용하여 규정하여야 한다.	◦제품의 품질에 대한 사내 표준에 따라 검사를 실시하고 그 기록을 공정개선 및 제품의 품질향상에 활용하여야 한다. ◦사내표준화와 품질경영체제 전반에 대하여 자체점검을 실시하여야 한다. ◦시험검사자가 표준 및 사내표준에 따라 시험검사를 할 수 있어야 한다.
비고 : 중간검사와 중복되는 제품검사의 항목은 중간검사로 갈음할 수 있다.			

마. 제조설비의 관리

주 요 설 비 명	구 비 요 건
1. 성형설비 2. 건조설비 3. 시유설비 4. 소성설비	◦ 해당 제품을 생산하기에 적합한 제조설비를 보유하고, 설비의 성능을 유지하기 위한 점검·보수·윤활관리 등의 관리규정을 구체적으로 정하여 이에 따라 실시하고 있어야 한다. ◦ 지정된 설비 관리자가 설비관리규정에 따라 관리할 수 있어야 한다.
비고 1. 제품의 종류나 공정의 특수성 및 제조기술의 개발로 인하여 제조설비를 증감할 수 있다. 2. 공정관리 단서 규정에 따라 필요하지 않은 설비는 갖추지 않아도 된다.	

바. 시험·검사설비의 관리

주 요 설 비 명	구 비 요 건
1. 치수 측정기구 2. 흡수율 시험설비 * 3. 내균열성 시험설비 * 4. 마모 시험설비 * 5. 동결 융해 시험설비 * 6. 미끄럼 저항성 시험설비 * 7. 연필경도 시험설비 *	◦ 해당 표준에 규정되어 있는 품질의 특성과 자재 및 제품을 검사하기 위하여 필요한 시험·검사설비를 보유하고, 설비의 정밀도·정확도를 유지하기 위하여 국가표준기본법 제3조 제17호에 따른 교정을 실시하되 사용 빈도와 측정기의 특성 등을 고려하여 회사의 실정에 맞는 시험·검사 설비의 관리규정을 정하고 이에 따라 실시하여야 한다. ◦ 정밀도와 정확도를 확인하기 위하여 시험·검사설비의 설치장소가 적정하고, 시험·검사설비의 사용 상황을 체계적으로 관리하고 있어야 하며, 시험·검사설비 관리자는 시험·검사설비의 관리규정에 따라 관리할 수 있어야 한다.

비고 1. 인수검사 시 KS표시품으로 공급선의 시험성적서로 대체하거나 외부시험으로 대체할 경우 (*)표시 설비는 갖추지 않아도 된다.

2. (※)표시 설비는 외부의 설비를 이용하여도 무방하나 대한도자기타일조합 표준에 정해진 시험·검사설비인가를 확인하여야 하며, 그 주기는 1년마다 1회이상(공인기관 시험성적서 비치)으로 한다.

3. 제품의 종류에 따라 필요치 않은 설비는 갖추지 않아도 된다. (이형모자이크는 7항을 제외한다.)

2. 표준별 심사기준

가. 제품 시험을 위한 샘플링 방식

번 호	검 사 항 목	로트의 크기	시료의 크기 (n)	판 정 기 준		비 고
				Ac	Re	
	SPS-KCTIC L 001-1894에 의한 검사 항목	SPS-KCTIC L 001-1894에 6.1(샘플링 방법)에 따름.	1	0	1	
비고 : 1. 로트의 크기는 재고량으로 한다.						

나. 표준 표시의 방법

상 품 의 단 위	표 시 장 소	표 시 방 법	표 시 내 용
제품 또는 포장마다	잘 보이는 곳	프린트 또는 라벨	SPS-KCTICL 001-1894의 표시사항 전 항목

다. 제품의 인증구분

단 체 표 준 번 호	표 준 명	종류 또는 등급
SPS-KCTICL 001-1894	세라믹 장식 타일	종류별(호칭별, 소지별)