K-BIZ 중소기업중앙회

중소기업 일자리실태조사 응답 지침서



㈜글로벌리서치



Part I

조사표 개요

조사표 응답 협조 요청사항

KBIZ 중소기업중앙회

❖ 본 조사에 적극 협조해주셔서 감사 드리며, 원활한 조사를 위해 몇 가지 안내 드립니다.

❖ 본 조사결과는 통계법상 통계자료로만 활용되고 비밀은 보장됨을 약속 드립니다.

1 조사표 내용 중 해당사항이 있으면 빠짐없이 작성

➢ 일부 항목 누락시 재요청 드릴 수 있으며, 이는 응답결과 활용을 위해 불가피한 점 양해 부탁 드립니다.

➢ 응답자의 핸드폰번호를 기재하시고 조사표에 빠짐없이 응답해주신 분께는 6월 중에 기프티콘을 발송해드릴 예정입니다.

2 수기작성 시 원활한 해독을 위해 흘림체가 아닌 정(正)자 표기 부탁 드립니다.

3 제출방법 : 각 기업의 편의를 고려하여 아래 제시된 방법 중 편한 방법으로 제출

➢ 조사표를 받으신 소속 조합으로 팩스 또는 이메일 제출
➢ 온라인 응답 링크를 통한 응답 및 제출
➢ 글로벌리서치 Fax 또는 이메일 제출
(☞ 글로벌리서치로 제출 시 조합명 필수 기재)

* 응답 관련 문의 : 중소기업중앙회 인력정책실 최희주 과장 T) 02-2124-3274

* 제출 관련 문의 : 글로벌리서치 김혜진 연구원 T) 02-3438-1748
* 조사표 제출처 : 글로벌리서치 이지숙 부장 T) 02-3438-1702 / Fax) 02-3438-1710 / jslee@globalri.co.kr
주소 - 서울시 서초구 반포대로 45 명정빌딩 4F 실사팀
온라인 조사 참여 링크 : http://survey.netpoint.co.kr/NOH/2018/GRO2018_04/Pstr.asp?vcidx=user

조사용어 설명

KBIZ 중소기업중앙회

상시근로자	아르바이트, 일용직 등을 포함한 상시 근로자수
사무·관리직	인사, 기획, 회계 등의 업무를 수행하거나 관리(생산현장관리 포함) 등의 업무를 수행하는 자(경영자, 임원 포함)
기술·기능직	생산직 근로자 중 기술이나 기능이 필요한 업무를 주로 하는 자
단순노무직	생산직 근로자 중 기술이나 기능이 필요 없는 업무를 주로 하는 자
연구·개발직	주로 연구개발 및 개선 업무를 수행하는 자
서비스직	생산과 관련 없는 조리, 통근차량 운전 등 일반 서비스업에 종사하는 자
판매·영업직	도·소매 등 판매·광고 등 영업활동에 종사하는 자
단시간제 근로자	일용직이 아니면서 1일 8시간 미만 근로자
파견근로자	다른 기업과 근로자 파견 계약을 체결하여 수급받는 근로자
도급근로자	일의 완성을 다른 기업에게 도급(용역, 외주) 준 경우, 그 기업의 근로자가 우리회사에 와서 일하는 경우
권고사직	회사가 근로자의 퇴직을 권고하고 근로자가 이를 승인한 경우
해고	근로자의 인정 없이, 회사가 근로자를 퇴직시킨 경우
보상휴가제	근로기준법 제57조에 따라 근로자대표의 서면합의가 있으면 연장·야간·휴일근로에 대하여 초과근로수당을 대신하여 휴가로 부여



Part Ⅱ

조사표 세부 응답 Guide

조사표 작성 방식

1) 각 문항에 대항 해당되는 내용이 있으실 경우 빠짐없이 작성해 주시기 바랍니다.

2) 별도의 표시가 없는 경우 보기 중 한가지만 선택하여 주십시오.

3) [중복응답]이라고 표시된 경우 두 가지 이상의 보기를 선택하는 것이 가능합니다.

4) 보기의 내용 중 해당되는 내용이 없는 경우 기타(　　)란에 작성하여 주십시오.

1 page

KBIZ 중소기업중앙회

❖ 일반 현황 작성

『중소기업 일자리 실태조사』 조사표

1)

DQ1. 취합기관	조합명		전화번호	
	담당자명 /직급		이메일	

DQ2. 중소기업 사업장 정보	사업장명		전화번호(대표번호)	
			FAX	
	업종	1) 제조 2) 도소매 등 서비스	대표자명	
	소재지	1) 수도권(서울·경기·인천) 2) 수도권 외 광역시 3) 지방 시·도 ( )		
	인사노무담당자 (답변자)	· 성명 : · 직책 :	연락처(휴대폰*) 이메일	

* 중소기업 담변자의 휴대전화번호 기입시 조사 담례 기프티콘 발송예정이며, 선택사항입니다.

□ 근무형태

2)

DQ3. 상시근로자	총(10)명					
DQ4. 연령대별 근로자수 및 평균 연령 (단위 : 명, 나이)	10대	20대	30대	40대	50대	60세 이상
	명	2 명	2 명	2 명	2 명	2 명
	전체 근로자 평균 연령	세	최근 3년 신입근로자 평균연령	세		
DQ5. 근무형태별 근로자수 (단위 : 명)	주간 근무	2교대 근무	3교대 근무	격일제 근무		
	8 명	2 명	명	명		
DQ6. 직종별 근로자수 (단위 : 명)	사무관리직	생산직		연구개발직	서비스직	판매영업직
		기술·기능직	단순노무직			
	2 명	2 명	명	2 명	2 명	2 명

DQ7. 유형별 근로자수 (단위 : 명)	외국인	연소자 (18세미만)	장애인	기간제 (2년 미만)	단시간제 (1일 8시간 미만)	파견	도급 (용역)	일용

□ DQ8. 노동조합 유무 : 1) 있다 2) 없다

명 칭		대 표 자	
조합원수		상급단체	

□ DQ9. 무급가족종사자수 : ( )명

* 무급가족종사자란? 가족이나 친인척(같은 가구 내로 한정하지 않음)으로서 임금을 받지 않고 해당 사업체 정규 근로시간의 3분의 1 이상을 종사하는 사람

- 1 -

1) 조사표 취합 조합 작성란
별도 제공하는 조합명 및 조합코드표 참고

2) DQ3의 상시근로자 총합이
DQ4, DQ5, DQ6 의 각 근로자수 총합과 일치하도록
작성하여 주시기 바랍니다.

ex) DQ3. 10명 =
DQ4. 0+2+2+2+2+2(합계 10명) =
DQ5. 8+2+0 (합계 10명) =
DQ6. 2+2+0+2+2+2 (합계 10명)

2 page

KBIZ 중소기업중앙회

❖ 인력수급 항목

Ⅰ. 인력수급

A1. 귀 사가 인력을 **채용하는 일정은?** 1) 정기 2) 수시 3) 정기 및 수시

A2. 귀 사의 **채용방법** 중 **가장 실효성** 있는 활용수단은?
1) 공공기관(고용부, 지자체) 취업알선센터 2) 민간 취업알선업체(민간사이트 등)
3) 학교 취업상담실 4) 채용설명회나 채용박람회
5) 학연·지연 등 연고채용 6) 기타( )

1)

A3. **올해(2018년) 채용현황** * 채용계획에 응답해주시면 하반기에 중앙회가 박람회 개최시 연락 드리겠습니다.

구 분	계(전체)	사무·관리직	생산직		연구·개발직	서비스직	판매·영업직
			기술·기능직	단순노무직			
상반기 채용 실적	명	명	명	명	명	명	명
하반기 채용 계획	명	명	명	명	명	명	명

A4. **채용계획이 없거나 작년 대비 줄었다면 그 사유**는 무엇입니까?
1) 인건비 부담 증가 2) 경기전망 불확실 3) 경영악화, 사업 축소
4) 채용하면 해고가 어려움 5) 기타( )
6) 채용이 작년 대비 증가함

A5. 귀 사의 **인력이 부족**한 상황입니까? 1) 예 (☞A5-1.로) 2) 아니오 (☞A6.으로)

A5-1. 부족하다면 **어떤 직종에 해당직종인원 중 몇 명이** 부족합니까?

사무·관리직	생산직		연구·개발직	서비스직	판매·영업직
	기술·기능직	단순노무직			

A6. 근로자 **채용시 근로계약기간**은 보통 얼마로 정하십니까?
1) 별도로 정하지 않음 2) 1년 미만 3) 2년 미만

A7. 채용한 후, **수습이나 시용기간**을 두십니까? **둔다면 그 기간**과 그 기간의 **근로조건**은?
1) 예 (기간 : 개월, 임금 % 감액) 2) 아니오

A8. 귀 사에서 **기간제(2년 미만) 근로자를 사용하는 주된 이유**는 무엇입니까?
1) 단기적으로 필요하기 때문에 2) 해당 업무가 언제 종료될지 몰라서
3) 한 번 채용하면 해고하기 어려워서 4) 근로자가 2년 미만 계약을 원해서
5) 기간제 근로자 없음 6) 기타 ( )

A9. 귀 사에서 **파견 또는 도급 근로자를 사용하는 주된 이유**는 무엇입니까?
1) 해당 업무의 전문성이 필요해서 2) 고용관련 비용 증가가 부담스러워서
3) 해당 근로자가 간접고용형태를 원해서 4) 별 다른 이유 없음(관행적으로)
5) 파견 근로자 없음 6) 기타 ( )

2)

A10. 귀 사 근로자의 **정년은 몇 세** 입니까? **직종별로 다를 경우** 각각 기재
1) 정년 60세(=정하지 않음) 2) 기타 : (_____세) 3) 직종별로 다름 (아래 표 작성)

사무·관리직	생산직		연구·개발직	서비스직	판매·영업직
	기술·기능직	단순노무직			

A11. **정년퇴직 후 해당 근로자를 재고용하는 비율이 몇 %** 정도 입니까? (%)
* 정년퇴직자가 없으면 "△"표시

- 2 -

1) 올해(2018년) 채용 실적 및 계획이 있을 시에만 응답해주십시오.
한 명이 여러 업무를 진행할 경우, 주요업무 기준으로 작성

2) ① 은 따로 정해진 내부 규정이 없을 시에도 선택해 주십시오.
③ 선택 시 아래 표에 DQ6에서 응답한 직종의 정년을 기재해 주십시오.

ex) DQ6 – 사무·관리직 6명, 기술·기능직 2명, 서비스직 2명
A10 – 사무·관리직 60세, 기술·기능직 70세, 서비스직 55세

4 page

KBIZ 중소기업중앙회

❖ 근무일, 근무시간 항목

Ⅱ. 근무일, 근무시간

1) B1. 각 **근무형태별 근로시간**은 어떻게 되십니까? (**휴게시간을 뺀** 근로시간만 기재해주세요)
- 주간 근무 근로시간 : (요일) : _____ (시간) : _____
- **2교대** 근로시간 : (1조) ____ 시간, (2조) ____ 시간
- **3교대** 근로시간 : (1조) ____ 시간, (2조) ____ 시간, (3조) ____ 시간

B2. 귀 사의 **성수기는 언제**입니까?
1) 매년 성수기가 고정적인 경우 : ___월 부터 ~ ___월 까지 (☞ B3.으로)
2) 매년 성수기가 다른 경우 : 연속____개월 (☞ B3.으로)
3) 별도 성수기 없이 매월 비슷한 수준 (☞ B4.로)

2) B3. 귀 사는 **일부 또는 전체** 근로자의 근로시간을 **성수기가 아닌 시기에 1일 8시간보다 짧게 줄일 수 있습니까**? 각 직종별로 **아래 표에 작성**해 주십시오.
1) 예 (☞ 1일 ____시간으로 단축가능) 2) 단축 불가능

사무·관리직	생산직		연구·개발직	서비스직	판매·영업직
	기술·기능직	단순노무직			
1) 예 ( )시간 2) 단축 불가	1) 예 ( )시간 2) 단축 불가	1) 예 ( )시간 2) 단축 불가	1) 예 ( )시간 2) 단축 불가	1) 예 ( )시간 2) 단축 불가	1) 예 ( )시간 2) 단축 불가

3) B4. **성수기와 평달의 실제 근로시간**은 각각 어떠합니까?
* **휴게시간을 뺀** 근로시간만 기재해주세요.
* 해당 직종에 근로자가 없으면 '해당 없음'에 표시 해주세요.
* 휴일 근무는 **평소에도 휴일에 항시 근무**하는 근로자 기준으로 작성해 주세요.

구 분		사무·관리직	생산직		연구·개발직	서비스직	판매·영업직
			기술·기능직	단순노무직			
해당 없음		98) □	98) □	98) □	98) □	98) □	98) □
평달 근로시간	평일	시간	시간	시간	시간	시간	시간
	휴일	시간	시간	시간	시간	시간	시간
성수기 근로시간	평일	시간	시간	시간	시간	시간	시간
	휴일	시간	시간	시간	시간	시간	시간

B5. **근로시간을 별도로 측정**하고 계십니까? 1) 예 (☞ B5-1.로) 2) 아니오 (☞ B6.으로)

B5-1. 별도 측정한다면 **어떤 방법으로 측정**하십니까?
1) 출퇴근 시간을 수기로 기록함 2) 자동화 시스템을 통해 기록(전자사원증 등)

B6. 초과근로에 대한 보상방법으로 **150% 휴가 부여(보상휴가제)를 활용**하고 있습니까?
1) 예 (☞ B7.로) 2) 아니오 (☞ B6-1.로)

B6-1. 보상휴가제를 **활용하지 않는다면 그 이유**는 무엇입니까?
1) 대체인력이 없어 생산차질 발생
2) 근로자가 휴가보다는 초과수당 수령을 원해서
3) 월급여에 이미 초과근로수당이 포함되어 있기 때문에
4) 수당지급 대신 휴가부여가 가능한지 몰라서

B7. **공휴일**(개천절, 설날 등 일요일과 근로자의날(5월1일)을 제외한 빨간 날)**에 쉬는지** 여부?
1) 연차와 별도로 유급 휴일 2) 무급 휴일(월급여에 포함되어 있지 않음)
3) 근무 한다.(쉬고싶으면 연차 사용) 4) 근무일로 보나, 일괄 연차 활용

B8. 근로자 **1인당 연차휴가일수** 중 **사용하는 일수**는 몇 % 입니까?( )

- 4 -

1) DQ5에 응답한 근무형태별 근로시간을 기재해주십시오.

ex) DQ5 – 주간 근무 5명, 2교대 근무 2명
B1 – 주간 근무 근로시간 : (요일) 월~금 or 평일
(시간) 8시간
2교대 근무 근로시간 : (1조) 8시간
(2조) 8시간

2) ① 선택 시 아래 표에 DQ6에 응답한 직종별 근로시간 단축 가능 여부를 기재해주십시오.
- ① 선택 시 단축 후 직종별 근로시간 작성

ex) DQ6 – 사무·관리직 6명, 기술·기능직 2명, 서비스직 2명
B3 – 사무·관리직 1) 예 (7시간)
기술·기능직 2) 단축불가
서비스직 1) 예 (6시간)

3) DQ6에 응답한 직종별 실제 근로시간을 기재해주십시오.

ex) DQ6 – 사무·관리직 6명, 기술·기능직 2명, 서비스직 2명
B4 – 사무·관리직 평일 : 1) 평일 8시간 휴일 0시간
성수기 : 1) 평일 9시간 휴일 1시간
기술 ·기능직 평일 : 1) 평일 8시간 휴일 0시간
성수기 : 1) 평일 8시간 휴일 0시간
단순노무직 해당없음
연구·개발직 해당없음
서비스직 평일 : 1) 평일 9시간 휴일 0시간
성수기 : 1) 평일 9시간 휴일 0시간
판매·영업직 해당없음

6 page

KBIZ 중소기업중앙회

❖ 임금 항목

Ⅲ. 임금

C1. 임금 지급형태는 무엇입니까? (중복응답)
1) 연봉제 (1년 급여로 결정하고, 이를 13개월 등 일정개월수로 나누어 지급)
2) 월급 단위로 산정·지급 3) 시급 단위로 산정·지급
4) 일급 단위로 산정·지급 5) 주급 단위로 산정·지급

C2. 현재 귀 사 근로자의 급여수준을 결정하는 가장 주된 기준은 무엇입니까?
1) 근속년수 2) 성과규모(액수) 3) 직무내용 4) 협상(계약) 5) 연령 6) 학력

C3. 급여산정방식 중 노동생산성 향상에 가장 효율적인 방법은 무엇이라고 생각하십니까?
1) 호봉제 2) 성과급제 3) 직무급제 4) 기타 ( )

C4. 귀 사의 현실에서, 직무를 기준으로 급여를 산정하는 것이 가능하다고 생각하십니까?
1) 자체적으로 도입 가능 2) 컨설팅 등 외부전문가 도움시 도입 가능
3) 업무 특성상 도입 어려움 4) 모르겠음

C5. 귀 사의 임금구성항목에 모두 체크해주세요. * 임금대장 양식 제출로 대체 가능
1) 기본급 2) 상여금 3) 성과금 4) 연장·야간·휴일근로수당 5) 직급수당
6) 직책수당 7) 근속수당 8) 식비 9) 교통비
10) 기타 (*통신비, 가족수당 등*)

C6. 귀 사의 상여금(성과급) 지급 현황은? 해당사항에 체크하고 ①~⑤중 체크

C6-1 지급 대상	1) 전 근로자 2) 일부 근로자 3) 지급하지 않음 (☞ C7.로)
C6-2 지급 시기	1) 금액고정 상여금 : ①매월 ②분기별 ③반기별 ④연말 ⑤비정기적 2) 금액변동 상여금(성과금) : ①매월 ②분기별 ③반기별 ④연말 ⑤비정기적
C6-3 지급 기준	

1)

C7. 귀 사의 전체 근로자 평균 월급은 어느 정도 수준 입니까? 각 직종 별로 응답해 주세요. (만원 단위)

구분	사무·관리직	생산직		연구·개발직	서비스직	판매·영업직
		기술·기능직	단순노무직			
전체근로자 평균	만원	만원	만원	만원	만원	만원

* 전체근로자 평균 = (총 월급여 ÷ 총 직원수)

2)

C7-1. 직종별·근속년수별 평균 월급은 어느 수준 입니까? 해당 근속년수의 근로자가 없더라도, 해당 연차의 근로자가 있을 경우 정해진 급여를 기준으로 작성해 주십시오. (만원 단위)

구분	사무·관리직	생산직		연구·개발직	서비스직	판매·영업직
		기술·기능직	단순노무직			
신입	만원	만원	만원	만원	만원	만원
4~5년차	만원	만원	만원	만원	만원	만원
9~10년차	만원	만원	만원	만원	만원	만원
15년차 이상	만원	만원	만원	만원	만원	만원

- 6 -

1) DQ6에서 응답한 전체 근로자(최저임금 적용 근로자를 포함한 모든 근로자)의 평균 월급을 기재해주십시오.
* 전체근로자 평균 = (총 월급여 ÷ 총 직원수)

ex) DQ6 - 사무·관리직 6명, 기술·기능직 2명, 서비스직 2명
C7 - 사무·관리직 : 230만원(13,800,000 ÷ 6)
기술·기능직 : 250만원(5,000,000 ÷ 2)
서비스직 : 220만원(4,400,000 ÷ 2)

2) DQ6에서 응답한 직종별 근로자의 근속년수별 평균 월급을 기재해주십시오. 해당 근속년수의 근로자가 없더라도, 근로자가 있을 경우를 가정 하에 모두 작성해주십시오.

7 page

KBIZ 중소기업중앙회

❖ 임금 항목

C8. 연장.야간.휴일근로 발생시, 해당 **초과근로수당의 지급 방법**은 어떠합니까?
1) 실제 초과근로시간과 상관없이, 근로계약 등으로 기본급, 연장수당 등을 구분하여 사전에 정한 고정 총액을 지급
2) 실제 초과근로시간과 상관없이, 근로계약 등으로 기본급, 연장수당 등을 구분하지 않고 사전에 정한 고정총액을 지급
3) 초과근로가 매월 일정시간 발생하여 해당 시간을 기본급, 연장수당 등으로 구분하여 사전에 정한 고정총액을 지급
4) 초과근로 시간분에 따라 사후 정산하여 초과근로수당 지급

C9. 기존 근로자의 **임금인상률 결정시 가장 고려하는 사항**은 무엇입니까?
1) 최저임금 인상률 2) 매출액 인상률 3) 업계 성장 동향
4) 해당근로자의 정성적 기여도 5) 물가상승률 6) 기타( )

C10. 귀 사의 **임금인상률**은 몇 % 입니까?

	2014년→2015년	2015년→2016년	2016년→2017년	2017년→2018년
전체근로자	%	%	%	%
최저임금근로자를 제외한 근로자	%	%	%	%

1) C11. **2018년 적용 최저임금이 1,060원(16.4%) 상승하면서 귀 사의 인건비 상승 수준은 어떠합니까?**
(원, 작년 대비 % 인상)

C12. **최저임금이** 다음의 각 수준으로 **결정되면**, 2018년 귀 사의 전체 지출비용 중 **인건비 비중은 몇 %로 예상**되십니까? (최저임금 인상 외의 요인은 제외하고 추정)
1) 현재기준 (시급 7,530원) : 지출비용 중 인건비 비중은 (%)
2) 약 5% 인상시 (시급 7,910원) : 지출비용 중 인건비 비중은 (%)
3) 약 7% 인상시 (시급 8,060원) : 지출비용 중 인건비 비중은 (%)
4) 약10% 인상시 (시급 8,290원) : 지출비용 중 인건비 비중은 (%)
5) 약15% 인상시 (시급 8,560원) : 지출비용 중 인건비 비중은 (%)
6) 약25% 인상시 (시급 9,420원) : 지출비용 중 인건비 비중은 (%)
7) 약32.8% 인상시 (시급 1만원) : 지출비용 중 인건비 비중은 (%)

C13. 귀 사는 **임금피크제(정년 3~5년 전부터 임금을 일부 감액 지급하는 제도)를 활용**하고 있습니까?
1) 예 (☞D1로) 2) 아니오 (☞C13-1로)

C13-1. 임금피크제를 **활용하지 않는 주된 이유**는 무엇입니까?
1) 근로자가 동의하지 않아서 2) 고령인력 비중이 높기 때문에
3) 정년까지 근속하는 인력이 없기 때문에 4) 몰라서
5) 기타 ( )

- 7 -

1) 2018년 최저임금(1,060원, 16.4%)이 상승하면서 작년 대비 상승한 금액과 인상률을 기재해주십시오.
ex) 2,050원, 작년 대비 18% 인상

8 page

KBIZ 중소기업중앙회

❖ 기타사항 항목

Ⅳ. 기타사항

[복지 관련]

D1. 귀 사에 **육아휴직 사용대상 근로자**(만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀가 있는 **남자 및 여자 근로자**)가 있으십니까? 1) 있다 (☞ D1-1로) 2) 없다 (☞ D2.로)

D1-1. **육아휴직 사용대상 근로자**(만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀가 있는 **남자 및 여자 근로자**) 중에 **육아휴직을 사용하는 근로자가 몇 %** 입니까? (%)

D1-2. 육아휴직 대상 근로자가 **육아휴직을 사용하지 않는 주된 이유**는 무엇입니까?
1) 업무공백에 따른 대체인력이 구해지지 않아서
2) 대체인력 채용 없이 동료 근로자가 업무를 추가 부담해야 해서
3) 관행상 사용하지 않는 분위기여서
4) 근로자의 경제적 이유로 사용의사가 없어서

[산업재해 관련]

D2. 귀 사에서 **산업재해가 발생한 적**이 있습니까? 1) 있다 2) 없다

D3. 귀 사에서 산업재해가 **발생하는(할 수 있는) 가장 큰 요인**은 무엇이라고 생각하십니까?
1) 촉박한 납기준수에 따른 업무과다 2) 근로자의 지침 미준수에 따른 과실
3) 관련 전문성(지식, 담당인력)의 부족 4) 예방조치 필요성 인식 부족
5) 예방조치에 수반되는 비용 부담

D4. 올해부터 영세기업의 산재발생사실 은폐 방지 및 산재발생예방효과 미비 등을 이유로 개별실적요율제 적용대상이 기존 10인에서 30인 이상 기업으로 축소되었습니다.
개별실적요율제가 영세사업장에게 적용되어야 한다고 생각하십니까?

* 개별실적요율제란? 산재발생이력에 따라 산재보험료를 인상 또는 인하해 주는 제도

1) 매우 필요 2) 다소 필요 3) 보통 4) 다소 반대 5) 매우 반대

D5. **산업재해 관련 사업주 부담 의무 중 가장 시급히 개선되어야 할 사항**은 무엇이라고 생각하십니까?

- 산재발생시 신고 의무 : 사망 또는 3일 이상 휴업재해 발생시 산업재해조사표 작성·제출 (기존에는 중대재해를 제외하고는 요양·유족급여 신청으로 갈음했음)
- 개별실적요율제 적용대상 축소 : 산재발생이력에 따라 보험료 인상·하 조정하는 개별실적요율제 적용대상이 기존 10인 이상 기업에서 30인 이상 기업으로 축소됨
- 산재보험요율 적용 사업기준이 한국표준산업분류보다 적게 나누어져있어, 실제 산재위험도가 다른 업종으로 분류돼 보험료율이 과다 책정되는 경우가 있음

1) 산재발생시 별도 신고 의무 없이 요양·유족급여 신청서에 별지로 일부만 첨부하여 갈음
2) 개별실적요율제 대상 사업장을 10인 이상 기업으로 확대
3) 산재보험요율 적용 사업기준의 세분화를 통한 업종별 적용요율의 정확성 향상
4) 기타( )

1) **[노동조합 있는 기업만 응답]** (☞ 노동조합이 없는 기업은 E1로)

D6. **노동조합과의 관계가 원만**하신 편입니까?
1) 매우 원만 2) 다소 원만 3) 보통 4) 다소 불편 5) 매우 불편

D7. 귀 사가 노동조합이 있어서 겪는 **가장 주된 애로사항**은 무엇입니까?
1) 임금 등 근로조건 향상 요청에 따른 인건비 부담 가중
2) 노사관계 관련 전문성 부족에 따라 협상 능력 부족
3) 산별노조가 제기하는 노사관계 갈등으로 조직 분위기 저해
4) 단체협약(임금협약) 체결 시기에 노동생산성 저하로 제품생산 차질
5) 기타 ( )

- 8 -

1) DQ8에서 ①번 '있다'를 선택하신 기업만 응답하여주십시오.